



**СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ АКАДЕМСКЕ  
СТУДИЈЕ- СПЕЦИЈАЛИСТА ФАРМАЦИЈЕ**

школска 2017/2018.

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ**

Специјалистичке академске студије - Специјалиста фармације

## **ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ**

Предмет се вреднује са 5 ЕСПБ. Недељно има 4 часа наставе (4 часа предавања)

## НАСТАВНИЦИ:

Број	Име и презиме	Е-mail адреса	Звање
1.	Оливера Миловановић	olivera.milovanovic@medf.kg.ac.rs	Доцент

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА:

Модул	Назив модула	Недеља	Предавања	Руководилац предмета
1	Вештина комуникације у здравству	5	4	доц. др Оливера Миловановић
2	Комуникациони процеси са различитим популацијама здравствених корисника	5	4	доц. др Оливера Миловановић
3	Комуникација у управљању и технике комуницирања	5	4	доц. др Оливера Миловановић
				Σ 60

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент савладава предмет путем завршног испита.

**ЗАВРШНИ ИСПИТ:** На овај начин студент може да стекне до 100 поена израдом завршног испита у писменој форми. Кандидат је положио завршни испит уколико је освојио више од 60% поена.

БРОЈ ОСВОЈЕНИХ ПОЕНА	ОЦЕНА
0 - 50	<b>5</b>
51 – 60	<b>6</b>
61 – 70	<b>7</b>
71 – 80	<b>8</b>
81 – 90	<b>9</b>
91 - 100	<b>10</b>

## ЛИТЕРАТУРА:

НАЗИВ УЏБЕНИКА	АУТОРИ	ИЗАДАВАЧ	БИБЛИОТЕКА
Communication skills for pharmacist: Building Relationships, Improving Patient Care	Berger BA	Published by American Pharmacists Assotiation, 2005	Има
Clinical skills for pharmacist: A Patient –focused Approach	Tietze KJ	Mosby, Inc; 2004.	Има
Developing clinical pracice skills for pharmacists	Galt K	American Society of Health Systems Pharmacists; 2006	Има
Матрикс Маркетинга у фармацеутској индустрији.	Душан Ђурић	Студио „АН“, Шабац, 2002	Има

Сва предавања налазе се на сајту Факултета Медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)

Консултације са наставницима и сарадницима: сваког уторка у термину од 12 до 13 сати (канцеларија број 24)

# ПРОГРАМ:

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА)

---

предавања 4 часа

---

Појам комуникације и ефективног комуницирања; Јавна комуникација; Основни елементи јавног комуницирања

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Комуникација у здравству; Стилски преношења поруке; Комуникационе вештине; Облици комуникације са корисницима здравствене заштите

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Вештина комуницирања; Комуникационе вештине са посебним групама пацијената тј. са болесницима у посебним стањима; Препреке у комуникацији;

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Технике стварања позитивне атмосфере и успешног процеса комуникације; Комуникационе вештине са популацијом млађе животне доби (деца и адолесценти); Комуникација здравствених радника са родитељима деце и адолесцената;

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Технике и стратегије маркетинг комуницирања; Фокусираност маркетинг комуницирања; Технике масовних комуникација;

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Технике комуницирања између говорника и слушаца; Комуникационе вештине с особама оболелим од менталних болести; Комуникација са специфичним типовима психијатријских болесника;

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Комуникационе вештине са особама са оштећењем вида и слуха; Основна правила понашања при комуникацији с особама са оштећењем вида и слуха;

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

---

предавања 4 часа

---

Саопштавање лоше вести; комуникација са ожалостеним особама; саопштавање родитељима да је дете рођено са тешкоћама у развоју; реакције родитеља

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникационе вештине с болесницима са оштећењем централног нервног система; Комуникација са болесницима након можданог удара; комуникација са дементним особама; Комуникационе вештине код трауматских оштећења мозга;

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникационе вештине са неизлечивим и умирућим болесницима

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДНАЕСТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникација са припадницима старије животне доби; Технике невербалног комуницирања; Технике вербалног комуницирања;

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникационе вештине са породицама болесника; Технике у писаном комуницирању; Технике телефонског и електронског комуницирања;

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникационе вештине са особама с оштећењем говора; „Патологија“ вербалне комуникације;

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникационе вештине у здравственом тиму; Врсте пословног комуницирања; Комуникација међу члановима здравственог тима

---

**НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):**

---

предавања 4 часа

---

Комуникација у управљању и технике комуницирања између надређених и подређених; Комуникација у управљању групом; Вођа групе, преговарање, повратна информација; Информацијско – комуникационе технологије у здравству

## **РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА**

**ФАРМАКОЛОШКА САЛА (С5)**

**СУБОТА**

**10:00 – 19:00**

**НЕДЕЉА**

**10:00 – 16:00**

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник
1	1	02.12.2017.	10:00 – 19:00	C5	П	Појам комуникације и ефективног комуницирања; Јавна комуникација; Основни елементи јавног комуницирања	доц. др Оливера Миловановић
	2	02.12.2017.		C5	П	Комуникација у здравству; Стилски преношења поруке; Комуникационе вештине; Облици комуникације са корисницима здравствене заштите	доц. др Оливера Миловановић
	3	02.12.2017.		C5	П	Вештина комуницирања; Комуникационе вештине са посебним групама пацијената тј. са болесницима у посебним стањима; Препреке у комуникацији;	доц. др Оливера Миловановић
	4	03.12.2017.	10:00 – 16:00	C5	П	Технике стварања позитивне атмосфере и успешног процеса комуникације; Комуникационе вештине са популацијом млађе животне доби (деца и адолесценти); Комуникација здравствених радника са родитељима деце и адолесцената;	доц. др Оливера Миловановић
	5	03.12.2017.		C5	П	Технике и стратегије маркетинг комуницирања; Фокусираност маркетинг комуницирања; Технике масовних комуникација;	доц. др Оливера Миловановић
2	6	08.12.2017.	12:15 – 21:00	C44	П	Технике комуницирања између говорника и слушалаца; Комуникационе вештине с особама оболелим од менталних болести; Комуникација са специфичним типовима психијатријских болесника;	доц. др Оливера Миловановић
	7	08.12.2017.		C44	П	Комуникационе вештине са особама са оштећењем вида и слуха; Основна правила понашања при комуникацији с особама са оштећењем вида и слуха;	доц. др Оливера Миловановић
	8	08.12.2017.		C44	П	Саопштавање лоше вести; комуникација са ожалостеним особама; саопштавање родитељима да је дете рођено са тешкоћама у развоју; реакције родитеља	доц. др Оливера Миловановић
	9	10.12.2017.	10:00 – 16:00	C5	П	Комуникационе вештине с болесницима са оштећењем централног нервног система; Комуникација са болесницима након можданог удара; комуникација са дементним особама; Комуникационе вештине код трауматских оштећења мозга;	доц. др Оливера Миловановић



## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник
<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10.12.2017.</b>		<b>C5</b>	<b>П</b>	Комуникационе вештине са неизлечивим и умирућим болесницима	доц. др Оливера Миловановић
	<b>11</b>	<b>16.12.2017.</b>	<b>10:00 – 19:00</b>	<b>C5</b>	<b>П</b>	Комуникација са припадницима старије животне доби; Технике невербалног комуницирања; Технике вербалног комуницирања	доц. др Оливера Миловановић
	<b>12</b>	<b>16.12.2017.</b>		<b>C5</b>	<b>П</b>	Комуникационе вештине са породицама болесника; Технике у писаном комуницирању; Технике телефонског и електронског комуницирања	доц. др Оливера Миловановић
	<b>13</b>	<b>16.12.2017.</b>		<b>C5</b>	<b>П</b>	Комуникационе вештине са особама с оштећењем говора; „Патологија“ вербалне комуникације;	доц. др Оливера Миловановић
	<b>14</b>	<b>17.12.2017.</b>	<b>10:00 – 16:00</b>	<b>C5</b>	<b>П</b>	Комуникационе вештине у здравственом тиму; Врсте пословног комуницирања; Комуникација међу члановима здравственог тима	доц. др Оливера Миловановић
	<b>15</b>	<b>17.12.2017.</b>		<b>C5</b>	<b>П</b>	Комуникација у управљању и технике комуницирања између надређених и подређених; Комуникација у управљању групом; Вођа групе, преговарање, повратна информација; Информацијско – комуникационе технологије у здравству	доц. др Оливера Миловановић